

Curso de formación sobre el CAF El Marco Común de Evaluación en Acción

Barcelona, 7-8 octubre 2010



Organizado por

el Centro de Recursos del CAF del Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA), Maastricht (NL) y el Centro Europeo de Regiones (EIPA-CER), Barcelona (ES)



Introducción

Descripción

El marco común de evaluación (Common Assessment Framework – CAF) es una herramienta para la gestión total de la calidad (Total Quality Management - TQM) diseñada específicamente para el desarrollo del TQM en el Sector Público, comenzando por la auto-evaluación de su gestión organizativa. Desde el lanzamiento de la primera versión en el año 2000, más de 2000 organizaciones en diversos países europeos han aplicado el sistema CAF. Se han aprendido muchas lecciones las cuales han permitido que se lanzara la tercera versión revisada, CAF 2006.

Objetivos

Uno de los objetivos de este curso es presentar a los participantes la versión 2006 del CAF después de 3 años de experiencia. El curso permitirá analizar en mayor profundidad los siguientes aspectos:

- cómo adaptar el proceso de auto-evaluación en su propia organización
- el desarrollo de acción y planes de mejora;
- resumen de los programas de formación sobre el CAF
- uso eficiente de las herramientas del CAF;
- el papel del Centro de Recursos del CAF (RC) en EIPA

Al final del curso, los participantes de diferentes niveles de la administración estarán en una posición mejor para implementar el CAF en su propia organización y/o ellos serán capaces de asistir a organizaciones en la implementación del CAF.

Método de trabajo

La metodología combina presentaciones de enfoques desarrolladas desde varias perspectivas, casos prácticos, grupos de debate y sesiones plenarias.

Destinatarios

El perfil de los participantes a los que nos dirigimos abarca desde formadores, a gestores de recursos humanos, así como a directivos que estén trabajando en la introducción de las técnicas y herramientas de gestión de calidad, así como los instrumentos de gestión de recursos humanos en el sector público (ministerios, agencias, administraciones regionales y locales, educación, policía, salud, etc.).

Responsables del curso

Patrick Staes (BE)

Responsable del Curso

Experto nacional en comisión de servicios;

Centro de Recursos del CAF, EIPA Maastricht

Gracia Vara Arribas (ES)

Project leader

Expert, EIPA-CER, Barcelona

Programa

JUEVES, 7 OCTUBRE 2010

09.00h

Bienvenida e introducción

Gracia Vara Arribas, Responsable del Curso, Expert, EIPA-ECR, Barcelona (ES)

Patrick Staes, Responsable del Curso, Experto nacional en comisión de servicios; Centro de Recursos del CAF, EIPA Maastricht

El modelo CAF y el contexto Europeo

09.10h

La perspectiva europea de la calidad: el Marco Común de Evaluación (CAF). Su origen y uso actual

Patrick Staes

09.30h El Marco Común de Evaluación: el modelo en detalle

Patrick Staes

11.00h Pausa café

11.30h

Ejercicio 1 - "Identificar los subcriterios": grupos de debate

12.15h

Ejercicio 1 - "Identificar los subcriterios": revisión de los resultados en sesión plenaria y debate

Patrick Staes

El proceso de auto evaluación

13.00h

El proceso de auto evaluación: cómo garantizar que la dirección involucre al personal

Las distintas partes implicadas y su función, control del tiempo, elaboración de informes, pautas, utilización de herramientas electrónicas en el proceso de autoevaluación
Ann Stoffels, Coordinadora del Centro de Recursos del CAF, EIPA, Maastricht (NL)

13.45h Comida

15.30h

Cómo evaluar una organización definiendo sus puntos fuertes y sus áreas para mejorar y su puntuación

Patrick Staes

15.45h

Ejercicio 2 - "¿Cómo lograrlo?": grupos de debate

16.15h

Ejercicio 2 - "¿Cómo lograrlo?": revisión de los resultados en sesión plenaria y debate

Patrick Staes

16.45h CAF en España:

- la promoción del CAF en la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL)
- caso práctico: la implementación del CAF en la AEVAL

Eloy Gregorio Cuéllar Martín, Evaluador Principal, Departamento de Calidad de los Servicios, AEVAL (ES)

18.00h Fin del primer día

VIERNES, 8 OCTUBRE 2010

El CAF como fuerza motriz para impulsar el cambio organizativo

09.00h

Cómo priorizar las acciones de mejora y elaborar un plan de acción

Patrick Staes

09.30h

Ejercicio 3 - "Dar prioridad a un número de acciones propuestas": grupos de debate

10.15h

Ejercicio 3 - "Dar prioridad a un número de acciones propuestas": revisión de resultados en sesión plenaria

10.45h Coffee break

11.15h

Estrategia de comunicación para el CAF: la comunicación como factor clave de éxito para el cambio

Patrick Staes

11.45h

Ejercicio 4 - Cómo desarrollar una estrategia de calidad dentro de una organización. Networking entre organizaciones alrededor del CAF: grupo de debate

12.30h

Ejercicio 4 - Cómo desarrollar una estrategia de calidad dentro de una organización. Networking entre organizaciones alrededor del CAF: revisión de resultados en sesión plenaria

13.30h Comida

15.00h

Validación externa sobre el CAF: Metodología y proyecto piloto

El CAF de la comunidad europea está desarrollando una metodología para proveer una validación externa sobre el CAF valoración propia y como recompensar las organizaciones que posteriormente instalen esta cultura de mejora
Patrick Staes

Networking y el Centro de Recursos del CAF en EIPA

16.00h

¿Qué puede hacer por usted el Centro de recursos del CAF en el EIPA? (incluye la herramienta electrónica del CAF)

Ann Stoffels

16.30h

Evaluación y clausura del seminario

Patrick Staes y Gracia Vara

Información general

Lugar del Seminario

Palau Robert
Passeig de Gràcia, 107
08008 Barcelona

Idioma de trabajo

El seminario se desarrollará en inglés. Sin embargo, siempre y cuando haya un mínimo de participantes que lo soliciten, se proveerá traducción simultánea al castellano.

Inscripción

La cuota de inscripción es de € 800 e incluye documentación, dos comidas de trabajo, café en las pausas y certificado de asistencia. El alojamiento y los gastos de viaje, irán a cargo de cada participante o de su administración/organización.

Fecha límite de inscripción: 30 septiembre 2010

El pago se deberá efectuar antes del inicio del curso. En caso de anulación después de la fecha límite de inscripción, y de no nominar a otro participante, los gastos de cancelación serán de € 150.

EIPA ofrece a sus miembros una reducción del 10% sobre la cuota de inscripción. Este descuento se ofrece a todos aquellos funcionarios que trabajen para uno de los países miembros de EIPA (AT, BE, BG, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IE, IT, LT, LU, MT, NL, PL, PT, ES, SE, UK) así como para funcionarios que trabajen para una Agencia o Institución Europea. Si usted reúne los requisitos para el descuento, indíquelo por favor en la casilla correspondiente del formulario de inscripción. Tome nota de que los descuentos no se pueden acumular. Para más información, puede visitar el enlace: <http://seminars.eipa.eu/en/pages/display&tid=102>

Reserva de hotel

EIPA-CER le ofrece su ayuda para la reserva del hotel en Barcelona. Hemos efectuado reservas de habitaciones (limitadas) en dos hoteles de Barcelona próximos al lugar de celebración:

Hotel Europark***

(Aragó, 325 - Tel.: +34.93 457 92 05, www.nnhotels.es)
€ 109 Hab. doble uso individual, € 135 Hab. doble (desayuno incluido) + 8% IVA

Hotel Catalonia Berna****

(C/Roger de Lluria, 60; Tel.: +34.93 272 00 50)
€ 100 Hab. doble uso individual, € 120 Hab. doble (desayuno incluido) + 8% IVA

Si lo desea, le rogamos que indique el tipo de habitación y las fechas de entrada y salida en el formulario de inscripción. El pago de la factura lo deberá hacer personalmente en el hotel antes de su salida. Si se inscribe después de la fecha límite, no se podrá garantizar la reserva de hotel.

Información e inscripción

Natalia Doménech, Organizadora de programas
Instituto Europeo de Administración Pública -
Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER)
C/ Girona, 20
08010 Barcelona
Tel.: 93 567 23 89; Fax: 93 567 23 99,
e-mail: n.domenech@eipa-ecr.com

También puede inscribirse online a través de nuestra página web:
www.eipa.eu

Confirmación

La confirmación de inscripción será enviada por correo electrónico y siempre una vez se haya recibido el formulario de inscripción



Registration Form

Curso de formación sobre el CAF "El marco común de evaluación en acción"
Barcelona (ES), 7-8 de octubre de 2010

Nombre:	Title:	M/F
Apellidos:		
Cargo actual:		
Departamento:		
Organismo:		
Dirección:		
Código postal y ciudad:		
Nº Tel. de la oficina:		Nº Fax:
E-mail:		
Idioma:	<input type="checkbox"/> Inglés <input type="checkbox"/> Castellano	

Datos para la factura

Nombre de la Institución u Organización:

NIF:

Departamento:

Dirección:

CP y ciudad:

Pago de inscripción (Ver condiciones en "Información general")
Incluye la participación en el seminario, documentación, café en las pausas, 2 comidas y el certificado de asistencia **€ 800**

Descuento del 10% (Ver condiciones en información general) descuento

Transferencia bancaria
Es necesario hacer constar el nombre del participante y la referencia '**ACB 1060902**'
Cuenta del IEAP-CER nº: 0182-6035-43-0018000225, BBVA, Plaza Cataluña, 5, 08002 Barcelona

Tarjeta de crédito
 Eurocard/Mastercard Visa Card

Nº tarjeta..... Fecha de caducidad..... /..... CVC

Reserva de hotel

Deseo que me hagan reserva en el (ver tarifas en "información general") Hotel Europark*** Hotel Catalonia Berna ****

Hab. doble de uso individual Hab. doble

Fecha de llegada: Fecha de salida:
Nº de noches:

Lugar y fecha:

Firma:

Para una óptima organización, rogamos envíe el formulario debidamente cumplimentado

por fax o por e-mail antes del 30 de septiembre a:

Natalia Doménech, Organización del programa, Tel.: +34/ 93 567 23 89; Fax: + 34/ 93 567 23 99;

E-mail: n.domenech@eipa.eu, www.eipa.eu/regions – La inscripción será confirmada por correo electrónico.



Todos sus datos serán registrados en nuestra base de datos y utilizados únicamente para el envío de información de nuestras actividades. Marque la casilla si no desea estar incluido en nuestros ficheros