

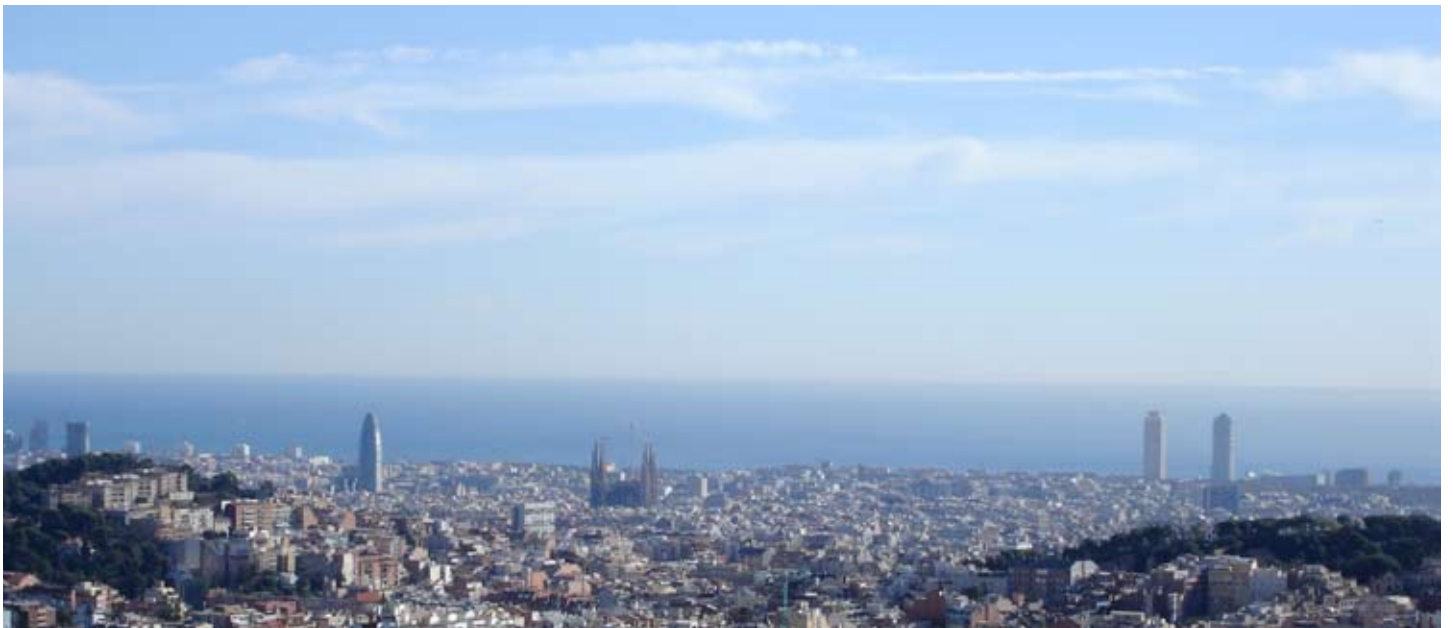


European Institute of Public Administration  
European Centre for the Regions

Seminario

# Evaluación de políticas públicas: aprendiendo de distintas experiencias

Barcelona, 11-12 febrero 2010



Organizado por el:  
Instituto Europeo de Administración Pública –  
Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER), Barcelona

Con la colaboración de:



Learning & Development ★ Consultancy ★ Research

## Introducción

### Objetivos

Este seminario pretende mejorar el conocimiento de los participantes sobre los sistemas de evaluación de las políticas públicas en Europa y facilitar el desarrollo de su capacidad de diseñar, gestionar y controlar las actividades de evaluación

### Participantes

Está dirigido a cargos directivos y funcionarios responsables de diseñar sistemas de evaluación, gestionar y conducir evaluaciones realizadas por evaluadores externos; y responsables del control de las administraciones públicas de distintos niveles de gobierno que necesiten o estén interesados en desarrollar sus conocimientos sobre la evaluación de políticas públicas. El seminario no está diseñado para el aprendizaje del uso de técnicas de evaluación, aunque sí se explicarán con el objetivo de analizar las ventajas e inconvenientes que justifican el uso de unas u otras. El objetivo es informar sobre la importancia de la evaluación, aprender a diseñar una evaluación, preparar y definir el programa de trabajo, cómo negociar con los evaluadores, controles de calidad de la evaluación, etc. Asimismo, se presentarán experiencias de institucionalización de sistemas de evaluación en distintos países europeos.

### Contenido

Las sesiones de este seminario se dividirán de acuerdo con el siguiente esquema: las primeras sesiones se centrarán en destacar los motivos de la evaluación, mostrar su importancia crítica en el proceso de formulación de políticas, y explicar cómo diseñar una evaluación. Después, se examinará cómo se puede desarrollar la capacidad institucional para la evaluación a través de las experiencias de varias administraciones públicas europeas. Las últimas sesiones tratarán de la evaluación en la práctica, del papel de los evaluadores

y de diversos métodos y herramientas que se suelen utilizar en la evaluación. Los participantes tendrán también la oportunidad de exponer problemas o dudas con los que se enfrentan en la práctica. Se ofrecerán sugerencias sobre cómo solventarlos.

### Metodología

Presentaciones sobre experiencias reales, trabajo en grupo, debates con perspectiva práctica. Las sesiones se complementarán con material y documentación de referencia que permitirá a aquellos que trabajan con esta materia el conocerla más a fondo.

### Duración: dos días

Instituto Europeo de Administración Pública  
– Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER)  
(C/ Girona, 20 / 08010 – Barcelona)  
<http://www.eipa.eu/regions>

### Responsable del seminario

Gracia Vara Arribas  
Experta, LLM  
Tel. +34- 93 567 2403  
E-mail: [g.vara-arribas@eipa-ecr.com](mailto:g.vara-arribas@eipa-ecr.com)

### Organización

Natalia Doménech García  
Organizadora de programas  
Tel. +34- 93 567 2389  
Fax. +34- 93 567 2399  
E-mail: [n.domenech@eipa-ecr.com](mailto:n.domenech@eipa-ecr.com)

## Programa Jueves, 11 de febrero

### 08.45 h Registro de los participantes

### 09.00 h Inauguración del seminario

*Javier Sánchez Cano*, Director, Instituto Europeo de Administración Pública – Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER), Barcelona

### 09.15 h Presentación del seminario y de la metodología de trabajo “Tour de table”: presentación de los participantes

*Gracia Vara Arribas*, Experta, Responsable del Seminario, IEAP-CER, Barcelona

### ¿Qué es la evaluación y por qué se hace?: Estructuras e Institucionalización

### 09.30 h Conceptos esenciales de la evaluación:

¿de qué se trata la evaluación y para qué se evalúa?

¿Dónde se sitúa en el ciclo de políticas públicas?

*Gracia Vara Arribas*

### 10.15 h Institucionalización y desarrollo del sistema de evaluación de la UE

*Eduardo Zapico Goñi*, Asesor, Dirección General de Presupuestos, Ministerio de Economía y Hacienda

### 11.15 h Pausa café

### 11.45 h Desarrollar capacidades de evaluación en una organización: ¿Cómo diseñar una evaluación? Términos de referencia, criterios de evaluación e indicadores

*Juan Murciano*, Instituto de Estudios de Economía, Evaluación y Empleo, S.L., Sevilla

### 12.45 h Preparación de un ejercicio en grupo sobre el diseño de una evaluación – dos casos prácticos basados en dos ejemplos concretos

*Equipo de ponentes: se discutirán las razones y las expectativas de una evaluación y la necesidad de usar términos de referencia adecuados*

### 13.15 h Comida

### Estructuras e Institucionalización (continuación)

### 15.00 h Presentación del trabajo en grupo, análisis y comentarios de los resultados

*Equipo de ponentes*

### 16.00 h Desarrollar un enfoque estratégico de la evaluación: el caso del Banco Mundial

*Osvaldo Feinstein*, Ex responsable de evaluación, y consejero del Banco Mundial; Profesor del Master en Evaluación, Universidad Complutense de Madrid

### Preparación de la Sesión de Consulta “Clínica de la evaluación”

Los participantes serán invitados a presentar un caso de un máximo de 100 palabras. El documento será entregado al responsable del seminario al comienzo de la sesión del segundo día. Se hará una selección y agrupación de los casos más representativos. Aquellos casos no seleccionados, podrán ser discutidos bilateralmente después de la sesión plenaria.

### 17.00 h Fin de la primera jornada

## Programa Viernes, 12 de febrero

### Métodos y herramientas de evaluación

- 09.00 h** Recogida de los casos
- 09.15 h** **Métodos y herramientas de evaluación: técnicas cuantitativas y cualitativas**  
*Carmen Vélez*, Departamento de Organización Industrial y Gestión de Empresas, Universidad de Sevilla
- 10.15 h** Pausa café
- 10.45 h** **Retos teóricos y prácticos en la evaluación de los métodos y técnicas de evaluación de políticas públicas. Valoración de la evaluación. Como tratar con evaluadores externos**  
*Carmen Vélez*
- 11.45 h** **Grupo de trabajo liderado por dos ponentes:**  
Aplicando los conceptos y experiencias presentadas en los módulos de las sesiones previas, se tratará de crear y/o desarrollar la capacidad de evaluación en una organización pública.
- 1) ¿Cual de los enfoques presentados es similar a lo que ocurre en tu país/organización?
  - 2) ¿Qué clase de elementos de los enfoques presentados puede contribuir a futuros desarrollos de evaluación en tu país/organización? ¿Y cuáles no? ¿Por qué?
  - 3) ¿Cuáles son los principales retos en tu país/organización en relación a la creación o desarrollo de métodos o capacidades de evaluación?

### La Evaluación en la Práctica

- 12.45 h** **Evaluando las políticas sobre la empleabilidad y el acceso a la asistencia infantil. El caso del programa del gobierno escocés "Working for Families Fund" ("Fondo trabajando para las familias")**  
*Ronald W. McQuaid*, Director, Instituto de Investigación del Empleo, Edinburgh Napier University
- 13.45 h** **Sesión de consulta "Clínica de la Evaluación": introducción a la sesión e intercambio de puntos de vista con los autores de los casos propuestos**  
*Oswaldo Feinstein*
- 14.00 h** Comida
- 16.00 h** **Presentación de los casos a ser analizados y exposición detallada de los problemas encontrados por los participantes. Debate de cada uno de los problemas presentados: bibliografía, sugerencias e intercambio de opiniones con los expertos**  
Moderadores: *Oswaldo Feinstein* y *Gracia Vara Arribas*
- 17.00 h** **Presentación de conclusiones en la sesión de "Clínica de la Evaluación"**  
*Oswaldo Feinstein*
- 17.15h** **Clausura del seminario**  
*Gracia Vara Arribas*

## Información general

### Lugar del Seminario

Salón de actos  
Escola d'Administració Pública de Catalunya  
C/Girona, 20  
08010 Barcelona

### Idioma de trabajo

Castellano e inglés con traducción simultánea durante los dos días

### Inscripción

- Precio: € 850 (incluye: documentación, dos comidas de trabajo, café en las pausas y certificado de asistencia)
- Fecha límite inscripción: 1 de febrero
- Plazas limitadas, no se admitirán más inscripciones una vez se hayan cubierto las plazas
- Pago: se deberá realizar una vez se haya confirmado la inscripción y siempre antes del inicio del seminario. En caso de anulación después de la fecha límite de inscripción, y de no nominar a otro participante, los gastos de cancelación serán de € 150.

### Reserva de hotel:

IEAP-CER le ofrece su ayuda para la reserva del hotel en Barcelona. Hemos efectuado reservas de habitaciones (limitadas) en dos hoteles de Barcelona próximos al lugar de celebración:

#### Hotel Europark\*\*\*

(Aragó, 325 - Tel.: +34.93 457 92 05, [www.nnhotels.es](http://www.nnhotels.es))  
€ 109 Hab. doble uso individual, € 135 Hab. doble (desayuno incluido)  
+ 7% IVA

*Para beneficiarse de la mejor tarifa web disponible, en el momento de confirmar su inscripción le será enviado un código para hacer la reserva directamente en la página Web del hotel. La tarifa arriba indicada, es el precio máximo que se le puede cobrar.*

#### Hotel NH Podium\*\*\*\*

(C/Bailén, 4-6; Tel.: +34.93 265 02 02; [www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com))  
€ 110 Hab. doble uso individual, € 120 Hab. doble (desayuno incluido)  
+ 7% IVA

Si lo desea, le rogamos que indique el tipo de habitación y las fechas de entrada y salida en el formulario de inscripción. El pago de la factura lo deberá hacer personalmente en el hotel antes de su salida.

**Si se inscribe después de la fecha límite, no se podrá garantizar la reserva de hotel.**

### Información e inscripción

Natalia Doménech, Organizadora de programas  
Instituto Europeo de Administración Pública - Centro Europeo de Regiones (IEAP-CER)  
C/ Girona, 20  
08010 Barcelona  
Tel.: 93 567 23 89; Fax: 93 567 23 99, e-mail: [n.domenech@eipa-ecr.com](mailto:n.domenech@eipa-ecr.com).

También puede inscribirse online a través de nuestra página web:

[www.eipa.eu](http://www.eipa.eu)

### Confirmación

La confirmación de inscripción será enviada por correo electrónico y siempre una vez se haya recibido el formulario de inscripción

## Formulario de Inscripción

Seminario sobre: "Evaluación de políticas públicas: aprendiendo de distintas experiencias"

Barcelona, 11-12 febrero 2010

Nombre: .....  
Apellidos: .....  
Cargo actual: ..... Departamento: .....  
Organismo: .....  
Dirección: ..... Country: .....  
Nº tel. de la oficina: ..... Nº Fax: .....  
E-mail: .....

### DATOS PARA LA FACTURA:

Nombre de la Institución u Organización: .....  
Persona de contacto: .....  
NIF: .....  
Departamento: .....  
Dirección: .....  
CP y ciudad: .....

### PAGO DE INSCRIPCIÓN: (Ver condiciones en información general)

Incluye la participación en el seminario, documentación, café en las pausas, 2 comidas y el certificado de asistencia

**€ 850**

#### Transferencia bancaria:

Es necesario hacer constar el **nombre del participante** y la referencia "1060601"

Cuenta del IEAP-CER nº: 0182-6035-43-0018000225, BBVA, Plaza Cataluña, 5, 08002 Barcelona

#### Tarjeta de crédito:

- Mastercard Nº ..... fecha de caducidad: ..... CVC .....
- Visa Card Nº ..... fecha de caducidad: ..... CVC .....

### RESERVA DE HOTEL:

Deseo que me hagan reserva en el: (ver tarifas en información general)

- Hotel Europark\*\*\*  Hab. doble de uso individual
- Hotel NH Podium \*\*\*\*  Hab. doble

Fecha de llegada: .....

Fecha de salida: .....

Nº de noches: .....

Lugar y fecha: .....

Plazas limitadas. Enviar el formulario de inscripción por e-mail o fax antes del 1 de febrero a:

Natalia Doménech, Organización del programa. Tel.: 93 567 23 89 Fax: 93.567 23 99

E-mail: n.domenech@eipa-ecr.com Web: www.eipa.eu



Todos sus datos serán registrados en nuestra base de datos y utilizados únicamente para el envío de información de nuestras actividades. Marque la casilla  si no desea estar incluido en nuestros ficheros