

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN:

EUROPEES INSTITUUT VOOR BESTUURSKUNDE (EIB)

hierna te noemen: het EIB

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Het EIB: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Offerte: het prijsvoorstel van het EIB voor het door haar verlenen van een dienst.

De Opdrachtgever: de partij met wie het EIB een overeenkomst tot dienstverlening sluit.

De Opdrachtnemer: het EIB

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

De Voorwaarden: de in dit document vastgelegde algemene voorwaarden voor de dienstverlening van het EIB.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van het EIB, alsmede op elke tussen het EIB en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, voor zover het EIB deze Voorwaarden daarop van toepassing heeft verklaard en voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Voorwaarden is afgeweken.
2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met het EIB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen het EIB en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. In geval de Opdrachtgever (Algemene) inkoop- of andere voorwaarden hanteert, welke strijdig zijn met deze Voorwaarden, zullen partijen nader overleggen om tot een oplossing te komen.
5. Indien mocht komen vast te staan dat één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of voor vernietiging in aanmerking mochten komen, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Het EIB en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij – indien en voor zoveel mogelijk – het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De artikelen 14 (aansprakelijkheid), 15 (overmacht), 16 (geheimhouding), 17 (intellectuele eigendom en auteursrechten), 18 (toepasselijk recht) en 19 (geschillen) en alle overige bedingen voor zover ze betrekking hebben op schade, blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging of ontbinding van iedere Overeenkomst.

Artikel 3 Offertes van het EIB

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in iedere genoemde Offerte zijn exclusief en niet onderworpen aan BTW en/of andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Het EIB is nimmer gebonden aan een aanvaarding die afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, ongeacht of de afwijking enkel ondergeschikte punten betreft. Iedere van het aanbod afwijkende aanvaarding beschouwt het EIB als een nieuw aanbod, waarvoor partijen nader in onderhandeling zullen treden, tenzij het EIB onverwijld na ontvangst van het nieuwe aanbod dit schriftelijk aanvaardt.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht het EIB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere Offerte geldt voor zich. Aan Offertes kunnen derhalve geen rechten voor toekomstige opdrachten worden ontleend.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Het EIB zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft het EIB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Deze Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle personen, ook derden, die bij de uitvoering van enige opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het EIB aangeeft – of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen – dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan het EIB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het EIB zijn verstrekt, heeft het EIB het recht – na behoorlijke en tijdige kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever – de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan het EIB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot het moment dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door het EIB, of door een door het EIB ingeschakelde derde, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, ook ten aanzien van financiële en/of kwalitatieve consequenties van deze wijzigingen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de door het EIB te verrichten diensten daardoor worden beïnvloed. Het EIB zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever zonodig het EIB schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium en kosten

1. Partijen komen bij het sluiten van de Overeenkomst in beginsel een vast honorarium overeen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd te vermenigvuldigen met het overeengekomen honorarium per tijdseenheid.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief en niet onderworpen aan BTW.
4. Bovendien mag het EIB, in geval een vast honorarium is overeengekomen, het honorarium verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, en zulks niet toerekenbaar is aan het EIB, dat in redelijkheid niet van het EIB mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Het EIB zal de Opdrachtgever in dat geval tijdig van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen. Het EIB zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door het EIB aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij aanvang van een opdracht kan een voorschot van minimaal 20% in rekening worden gebracht. Partijen kunnen overeenkomen om de verschuldigde kosten periodiek door het EIB in rekening te laten brengen.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum betaalt, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige opeisbare bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van het EIB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Incassokosten

Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van de op hem rustende verplichtingen, dan komt alle mogelijke door het EIB te lijden vermogensschade, waaronder de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever, in het geval dat het EIB een haar toekomende opeisbare geldvordering uit handen moet geven, incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Indien de opdracht niet conform de Overeenkomst werd uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit binnen 8 dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan het EIB. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat het EIB in staat is adequaat te reageren.
2. Indien het EIB de klacht gegrond acht, zal zij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal het EIB slechts binnen de grenzen van artikel 14 aansprakelijk zijn voor door de Opdrachtgever geleden schade.

Artikel 11 Opzegging

1. Binnen de overeengekomen looptijd kunnen beide partijen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Tenzij anders overeengekomen, geldt een opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, is hij in ieder geval altijd gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot het moment van de opzegging door

het EIB verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot het moment van de opzegging verrichte werkzaamheden zullen pas na betaling ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.

- Indien het EIB de Overeenkomst tussentijds opzegt, zal zij in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden en zullen de voorlopige resultaten van de tot het moment van de opzegging verrichte werkzaamheden ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden aan een derde extra kosten met zich meebrengt, worden deze door de opzeggende partij vergoed. Bovendien kunnen ook eventuele kosten die werden gemaakt ten behoeve van de Overeenkomst in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- Het EIB is bevoegd met onmiddellijke ingang de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst het EIB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Gelijktijdig met de toegelichte mededeling van de opschorting geeft het EIB aan de Opdrachtgever een termijn van een maand om de reden van de opschorting weg te nemen en alsnog te voldoen aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- Met inachtneming van het in de leden 1. en 2. van dit artikel gestelde is het EIB gerechtigd om, bij uitblijven van een voor het EIB aanvaardbare nakoming van de op de Opdrachtgever rustende verplichtingen, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, middels verzending aan de Opdrachtgever van een buitengerechtigde daartoe strekkende verklaring.
- Na ontbinding van de Overeenkomst zijn de eventuele bestaande vorderingen van het EIB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het EIB de nakoming van eventuele bestaande verplichtingen uit de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- Het EIB behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien het EIB aan de Opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., is de Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan het EIB.
- Indien de Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. genoemde verplichting, heeft het EIB het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- Indien het EIB aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden is geregeld.
- Het EIB is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij vaststaat dat deze onjuistheid of onvolledigheid aan het EIB kenbaar behoorde te zijn.
- Het EIB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verzuimschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- Indien het EIB aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, voor de opdracht ter zake waarvan de aansprakelijkheid van toepassing is, met een maximum van € 2.268.901,— (Zegge: twee miljoen tweehonderd achtenzestig duizend negenhonderd en één euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van het EIB in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- In afwijking van hetgeen in lid 4. van dit artikel is bepaald wordt, bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het EIB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan het EIB kunnen worden toegerekend;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het EIB of zijn ondergeschikten.
- De Opdrachtgever vrijwaart het EIB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.

Artikel 15 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die valt aan te merken als overmacht en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop het EIB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het EIB niet in staat is de op haar rustende verplichtingen na te komen, waaronder bijvoorbeeld wordt begrepen, doch niet uitsluitend, een geval van ziekte van een betrokken expert. Werkstakingen in het bedrijf van het EIB worden daaronder eveneens begrepen.
- Het EIB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) al dan niet tijdelijke nakoming verhindert, intreedt nadat het EIB zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover het EIB ten tijde van het intreden van enige vorm van overmacht aan de zijde van het EIB inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is het EIB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

- Beide partijen zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij uitdrukkelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De informatie dient te allen tijde, ongeacht een eventuele beëindiging van de overeenkomst, in ieder geval geheim te blijven gedurende een periode van 6 maanden na verstrekking ervan.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, het EIB is gehouden om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en het EIB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is het EIB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde, behoudt het EIB zich de rechten en bevoegdheden voor die het EIB toekomen op grond van de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen aangaande intellectuele eigendomsrechten, waaronder ter zake van auteursrechten, modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, of databankenrechten, tenzij dienaangaande schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts kan worden verkregen door een depot of registratie, is het EIB daartoe uitsluitend bevoegd.
- Alle door het EIB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van het EIB, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Het EIB behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- De Opdrachtgever vrijwaart het EIB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- Indien de Opdrachtgever aan het EIB informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

De Overeenkomst waarvan deze Voorwaarden onderdeel uitmaken is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 19 Geschillen

- De relatief bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft het EIB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter, dan nadat zij eerst – al dan niet middels het inschakelen van een onafhankelijke mediator – aantoonbaar hebben geprobeerd om een opgekomen geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de Voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Zuid Limburg, te Maastricht.
- Ingeval van onduidelijkheid over de uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- Van toepassing is de versie van deze Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. De laatst gedeponeerde versie is van toepassing indien de Opdrachtgever deze heeft ontvangen en zich er schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.